

#### ALGEMENE VOORWAARDEN CONSULPACK

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al de werken uitgevoerd door Consulpack voor haar klanten, met uitsluiting van de eventuele voorwaarden van de klant op voorhand medegedeeld. Bijzondere afspraken, mits schriftelijk vastgelegd gaan steeds boven deze voorwaarden.
2. Adviezen, informatie en raadgevingen worden door Consulpack steeds naar best vermogen gegeven zonder dat dit een resultaatsverbintenis inhoudt.
3. Consulpack kan te allen tijde beslissen zonder verdere motivering onderhandelingen af te breken en kan niet aansprakelijk gesteld worden of enige schadevergoeding verschuldigd zijn naar aanleiding van fouten in de onderhandelingen (o.a. Tekortkomingen in haar informatieplicht, drukfouten en onrechtmatig afbreken van onderhandelingen), geschreven of mondelinge gegeven adviezen.
4. De door vertegenwoordigers aanvaarde bestellingen zijn slechts bindend na de schriftelijke orderbevestiging van Consulpack.
5. In geval van annulering van een bestelling voor 14 dagen na datum bestelbon is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belopen van 60% van de waarde van de bestelling. Indien na 14 dagen, na datum bestelbon, is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belopen van 90% van de waarde van de bestelling Deze vergoeding dekt de vaste en variabele kosten en mogelijke winstderving.
6. De uitvoeringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en binden Consulpack niet. Vertraging in de uitvoering geeft geen recht op boete of schadevergoeding noch op ontbinding van de overeenkomst.
7. De prijs is deze zoals op het bestek of de offerte vermeld tenzij Consulpack zich genoodzaakt ziet de prijs aan te passen aan de evolutie van zijn vaste en/of variabele kosten ten gevolge van wijziging in de structuur ervan (grondstoffen, lonen, energie,...) De eventuele prijsherziening zal geschieden overeenkomstig de wettelijk toegelaten normen. In dit geval geldt de nieuwe prijs zoals vermeld op de voorzijde van de factuur.
8. Behoudens andersluidende vermelding op de factuur is deze betaalbaar 30 dagen na de factuurdatum. Het bedrag van de factuur moet netto worden betaald. Disconto en bankkosten zijn ten laste van de koper. Er kan slechts een disconto voor onmiddellijke betaling worden verrekend indien dit vooraf is overeengekomen.
9. Bij niet-betalen van de factuur binnen de gestelde termijn is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijrente verschuldigd ten belopen van 2,5% per maand van het factuurbedrag. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het factuurbedrag (met minimum van 125euro) als schadebeding. Onkosten verbonden aan onbetaalbare wissels of cheques evenals andere inningskosten zijn in deze forfaitaire schadevergoeding niet inbegrepen en worden de koper afzonderlijk aangerekend.
10. Niet-betaling van één enkele factuur op de vervaldag, maakt het verschuldigd saldo van al de andere zelfs niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar ook al werd er een betalingstermijn toegestaan. Evenzo zijn bij gehele of gedeeltelijke niet-tijdige betaling de boete en interesten zoals vermeld onder artikel 9 verschuldigd. Deelbetalingen worden eerst toegekend op de interesten en de kosten en dan pas op de hoofdsom.
11. Het trekken of aanvaarden van wissels of andere verhandelbare documenten, houdt geen schuldvernieuwing in en vormt geen afwijking van de algemene voorwaarden.
12. Bij niet-betaling van één factuur op de vervaldag behoudt Consulpack zich het recht om verdere werken niet meer uit te voeren. Tevens behoudt Consulpack zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte.
13. Wanneer Consulpack ten gevolge van overmacht, staking, lock-out, e.d. niet de mogelijkheid verkeert de overeenkomst uit te voeren, behoudt Consulpack zich het recht voor de overeenkomst te beëindigen zonder dat enige schadevergoeding kan worden geëist.
14. Consulpack behoudt zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement, kennelijk onvermogen, aanvraag gerechtelijk akkoord, alsook bij om het even welke wijziging aan de juridische toestand van de koper.
15. Klachten betreffende de uitvoering van de werken moeten aan Consulpack toekomen binnen de acht dagen na uitvoering ervan en dit op straffe van onontvankelijkheid bij aangetekend schrijven. Bij gebreke aan een klacht binnen de acht dagen na uitvoering ervan worden de werken geacht stilzwijgend te zijn opgeleverd. De oplevering houdt de aanvaarding in van de uitgevoerde werkzaamheden en dekt zowel de zichtbare als de onzichtbare gebreken.
16. Onverminderd het bepaalde in artikel 15 dient het protest tegen de factuur schriftelijk te gebeuren binnen de acht dagen en bij aangetekend schrijven na de factuurdatum. Men wordt verzocht steeds de datum en het nummer van de factuur te vermelden.
17. De aansprakelijkheid van Consulpack voor schade door haar fout en/of nalatigheid in de uitvoering van de overeenkomst is in ieder geval beperkt tot 1.250.000 euro. Deze beperking geldt niet voor lichamelijke schade. Elke aansprakelijkheid voor indirecte schade of winstderving wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
18. Consulpack kan te allen tijde een beroep doen op onderaannemers voor de door haar uit te voeren werken.
19. Indien bij een bepaald werk ook de verkoop van bepaalde goederen is inbegrepen blijven deze goederen eigendom van Consulpack tot de volledige betaling van de hoofdsom, kosten en interesten.
20. Eventuele veiligheidsvoorschriften van de klant zijn pas tegenstelbaar aan Consulpack indien zij daadwerkelijk werden meegedeeld aan Consulpack. In ieder geval kan Consulpack nooit instaan voor de veiligheid of bewaking van het bedrijf van de klant.
21. De totstandkoming, geldigheid, uitvoering of interpretatie van deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht. Alle hiermee verband houdende betwistingen, rechtstreeks, onrechtstreeks, of zijdelings, met inbegrip van kortgedingen, zullen bij uitsluiting van iedere andere rechtbank beslecht worden voor de Belgische rechtbank van koophandel Brussel Nederlandstalig. Consulpack behoudt zich evenwel het recht voor een vordering aanhangig te maken bij een andere rechtbank die volgens de regels van het gerechtelijk wetboek bevoegd is. Alle kosten in verband met de invordering langs gerechtelijke weg, inclusief honoraria, worden ten laste gelegd van de klant.
22. Consulpack verbindt zich ertoe een jaarlijkse aanpassing te doen van de tarieven volgens indexering met een maximum van 5%
23. Bestellingen van machines zijn ontvankelijk bij betaling van een voorschot ten belopen van 50%, bij levering 40% contante betaling 8 dagen en bij oplevering de resterende 10% op factuurdatum 30 dagen, of indien anders vermeld op de factuur.
24. Bestellingen van verbruiksmaterialen boven € 2500 zijn ontvankelijk bij betaling van een voorschot ten belopen van 50% en bij levering 50% op factuurdatum 30 dagen, of indien anders vermeld op de factuur.
25. Normale werktijden Consulpack van maandag tot vrijdag van 8u tot 16u30.